SOLICITAÇÃO DE GARANTIA

Abertura e acompanhamento técnico de ativos

PROTOCOLO

RAF-SOL-20260928-5855

ABERTA

Solicitação aberta para tratati

1. ABERTURA E IDENTIFICAÇÃO

EMPRESA SOLICITANTE RAF - INFRAESTRUTURA	RESPONSÁVEL PELA SOLICITAÇÃO MOISÉS CASTRO
DATA DE ABERTURA 28/09/2026	OS / ORDEM DE MANUTENÇÃO -

2. IDENTIFICAÇÃO DO ATIVO

TAG / PREFIXO VA-07	KM / HORÍMETRO 145
TIPO DO EQUIPAMENTO / VEÍCULO -	
LOCALIZAÇÃO / OBRA VILA MANGUEIRA	MARCA / MODELO VOGELE / SUPER 800
NÚMERO DE SÉRIE WGV00990VJVA01272	ANO 2024

3. GARANTIA E EMPRESA ACIONADA

TIPO DE GARANTIA FÁBRICA	EMPRESA / CONCESSIONÁRIA RZK EQUIPAMENTOS

CONTATO RESPONSÁVEL PELA TRATATIVA

RODRIGO SZTOLTZ / 91 9140-5388 /rodrigo.sztoltz@rzkequipamentos.com.br

RESUMO DA TRATATIVA

Aberta · Solicitação aberta para tratativa · Atualizado em 28/09/2026 12:18

4. DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA

Durante a operação no dia 25/09/26, em nova ipixuna, foi identificado um problema em um dos comandos de operação da mesa. Ao acionar a função de descida, a mesa apresentava movimentação involuntária, elevando-se sozinha.

5. EVIDÊNCIAS FOTOGRÁFICAS



Figura 01 · WhatsApp Image 2026-09-25 at 11.34.18 (2).jpeg



Figura 02 · WhatsApp Image 2026-09-25 at 11.34.18 (1).jpeg

5. EVIDÊNCIAS FOTOGRÁFICAS



Figura 03 · WhatsApp Image 2026-09-25 at 11.34.18.jpeg



Figura 04 · WhatsApp Image 2026-09-25 at 11.34.17 (2).jpeg

5. EVIDÊNCIAS FOTOGRÁFICAS



Figura 05 · WhatsApp Image 2026-09-25 at 11.34.17 (1).jpeg



Figura 06 · WhatsApp Image 2026-09-25 at 11.34.17.jpeg

5. EVIDÊNCIAS FOTOGRÁFICAS



Figura 07 · WhatsApp Image 2026-09-25 at 11.34.16 (1).jpeg



Figura 08 · WhatsApp Image 2026-09-25 at 11.34.16.jpeg

ACOMPANHAMENTO DA SOLICITAÇÃO

RAF-SOL-20260928-5855

7. HISTÓRICO DA DISCUSSÃO

ABERTA — **28/09/2026 12:18**

MOISÉS CASTRO

Solicitação de garantia aberta e relatório inicial registrado.