SOLICITAÇÃO DE GARANTIA

Abertura e acompanhamento técnico de ativos

PROTOCOLO

RAF-SOL-20260829-1663

ABERTA

Solicitação aberta para tratati

1. ABERTURA E IDENTIFICAÇÃO

EMPRESA SOLICITANTE RAF - INFRAESTRUTURA	RESPONSÁVEL PELA SOLICITAÇÃO João Castro
DATA DE ABERTURA 28/08/2026	OS / ORDEM DE MANUTENÇÃO -

2. IDENTIFICAÇÃO DO ATIVO

TAG / PREFIXO RC-41	KM / HORÍMETRO 1043
TIPO DO EQUIPAMENTO / VEÍCULO -	
LOCALIZAÇÃO / OBRA BR-156 - Laranjal do Jari/AP	MARCA / MODELO HAMM / HC 200
NÚMERO DE SÉRIE H257CHAA00239	ANO 2024

3. GARANTIA E EMPRESA ACIONADA

TIPO DE GARANTIA PEÇAS	EMPRESA / CONCESSIONÁRIA RZK
CONTATO RESPONSÁVEL PELA TRATATIVA Rodrigo Sztoltz - (91) 99140-5388	

RESUMO DA TRATATIVA

Aberta · Solicitação aberta para tratativa · Atualizado em 06/10/2026 16:52

4. DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA

O rolo compactador HAMM RC-41 passou a apresentar, sintomas semelhantes aos anteriormente identificados no equipamento HAMM RC-40. Vale ressaltar que os dois equipamentos possuem apenas 3 horas de diferença entre seus respectivos horímetros, fato que chama atenção pela recorrência dos sintomas, praticamente no mesmo intervalo de utilização. Durante a inspeção inicial do RC-41, foi realizada a abertura do copo do filtro, sendo constatada a presença de quantidade considerável de limalha/partículas metálicas no sistema. A evidência encontrada é anormal para o período de utilização do equipamento e pode indicar desgaste prematuro ou falha de componente interno. Considerando a similaridade com a ocorrência apresentada pelo RC-40, existe, neste momento, suspeita de possível falha relacionada à bomba, porém o diagnóstico definitivo depende de avaliação técnica e desmontagem/inspeção pelo fabricante ou assistência autorizada.

5. EVIDÊNCIAS FOTOGRÁFICAS



Figura 01 · WhatsApp Image 2026-08-28 at 14.20.56 (1).jpeg



Figura 02 · WhatsApp Image 2026-08-28 at 14.20.56.jpeg

5. EVIDÊNCIAS FOTOGRÁFICAS



Figura 03 · WhatsApp Image 2026-08-28 at 14.20.52 (1).jpeg



Figura 04 · WhatsApp Image 2026-08-28 at 14.20.52.jpeg

ACOMPANHAMENTO DA SOLICITAÇÃO

RAF-SOL-20260829-1663

7. HISTÓRICO DA DISCUSSÃO

ABERTA — **29/08/2026 14:06**

João Castro

Solicitação de garantia aberta e relatório inicial registrado.

ABERTA — **06/10/2026 16:45**

João Castro

Status atualizado para Aberta.

ABERTA — **06/10/2026 16:52**

João Castro

Em reunião de alinhamento juntamente com Gerente Maurício Lima, revisões de 1.500h e 2.000h serão de responsabilidades da RZK, contemplando deslocamento + mão de obra e itens de revisões.