

PROTOCOLO

RAF-GAR-20260730-8447

ATIVA

Faltam 193 dias

1. IDENTIFICAÇÃO E CONTROLE

ATIVO / PREFIXO

EH-11

MODELO / PLACA / SÉRIE

Escavadeira Hidráulica 350

Nº DA OS / NF

-

RESPONSÁVEL PREENCHIMENTO

Rodrigo Sztoltz

2. EMPRESA E PRAZO DE COBERTURA

EMPRESA EXECUTORA / FORNECEDORA

RZK (John Deere)

CONTATO RESPONSÁVEL

+55 91 99140-5388

DATA DO SERVIÇO REALIZADO

08/04/2026

DATA FINAL DA GARANTIA

08/04/2027

3. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO REALIZADO

Foi realizado reparo no motor da EH-11 pela John Deere, teremos 1 ano da realização desse serviço. No anexo estão a data de início do reparo do motor, a finalização da manutenção e o relatório da avaliação deles.

ARQUIVOS VINCULADOS AO REGISTRO

01 **RAT - MOTOR - AMETA - 1F9350GXAND808596.pdf**

APPLICATION/PDF - 1.450,6 KB

PRÉVIA INCLUÍDA

02 **Garantia - EH-11.pdf**

APPLICATION/PDF - 1.177,3 KB

PRÉVIA INCLUÍDA

PRÉ-VISUALIZAÇÃO DO DOCUMENTO

RAT - MOTOR - AMETA - 1F9350GXAND808596.pdf

APPLICATION/PDF - 1.450,6 KB - Primeira página do PDF



Relatório Técnico

	ANANINDEUA	Ordem de Serviço: 129363
	Rodovia BR 316 km04, nº4.000 - Águas Lindas, PA, 67020-000	Status: FINALIZADA
	Telefone: (91) 3344-5000	Data: 24/02/2025

Dados do Cliente	Dados do Equipamento
Cliente: AMETA ENGENHARIA LTDA	Modelo: 350 G LC
Endereço: AVENIDA DEOCLECIO GURJAO 36 - B	Ano: 2022
Contato: (91) 9.8074-4243	Chassi: 1F9350GXAND808596
CPF/CNPJ: 04.101.986/0001-47	Horímetro: 3810

Dados dos Técnicos	
Nome: WALDEMILSON ARAUJO DE CARVALHO	Função: TÉCNICO MASTER
Nome: WILLAMS FRANCELINO CORREIA	Função: TÉCNICO SENIOR
Nome: GABRIEL ASSUNÇÃO DOS SANTOS	Função: SUPERVISOR DE SERVIÇOS

Falha Relatada

Vazamento de líquido de arrefecimento para o cárter e tampa de válvulas.

HISTÓRICO: Cliente substituiu a bomba de água do motor e reservatório do líquido de arrefecimento por "vazamento de aditivo" no dia 12/12/2025, conforme ordem de serviço abaixo cedida pelo cliente. Na substituição da bomba de água, o cliente utilizou o líquido de arrefecimento da marca PARAFLU ao invés do COOL GARD (líquido de arrefecimento recomendado pelo fabricante John Deere).

Delta Máquinas Ltda.
Rodovia BR-316 Km 04, Nº 4000
Bairro Águas Lindas – CEP: 67020-971, Ananindeua – PA
Fone : (91) 3344-5000

Prévia gerada para composição do relatório. Consulte o arquivo original para validação integral.

PRÉ-VISUALIZAÇÃO DO DOCUMENTO

Garantia - EH-11.pdf

APPLICATION/PDF - 1.177,3 KB - Primeira página do PDF

30/07/2026, 07:35

RES: Solicitação de Garantia - EH-11 - 350 LC - John Deere - João Castro - Outlook



RES: Solicitação de Garantia - EH-11 - 350 LC - John Deere

De Bruce Brandom Dantas de Figueiredo <bruce.figueiredo@rzkequipamentos.com.br>

Data Seg, 23/03/2026 11:00

Para João Castro <joaocastro@ametaengenharia.com.br>; Gabriel Assuncao dos Santos <gabriel.santos@rzkequipamentos.com.br>; RODRIGO FRANCISCO SZTOLTZ <rodrigo.sztoltz@rzkequipamentos.com.br>; Geraldo Eymard Barbosa Ferreira <geraldo.eynard@rzkequipamentos.com.br>; Franz Souza <franzsouza@ametaengenharia.com.br>

Cc Moises Castro <moisescastro@ametaengenharia.com.br>; Pablo Castro <pablocastro@ametaengenharia.com.br>; Marcelo Valente <marcelovalente@ametaengenharia.com.br>; marceloadesouza <marceloadesouza@hotmail.com>

Bom dia, @João Castro!

Podemos iniciar a aplicação do motor na máquina no dia 25/03.

A AMETA poderia dar suporte com o transporte do motor? Nesse caso a coleta pode ser feita no 25 de manhã e o técnico responsável pela instalação acompanha a ida do motor para começar a instalação assim que chegarem.

A previsão é de dois dias de serviço para instalação do motor e periféricos. É ideal considerar mais um dia para realização de testes e ajustes caso necessário. Sendo assim, não havendo imprevistos maiores, a previsão é de que a máquina seja liberada na sexta-feira, dia 27.

Será necessário suporte com o içamento do motor (munk) durante o primeiro dia de instalação. Gostaria de solicitar também a coleta do módulo ECU dessa máquina até amanhã, para viabilizar um teste do motor aqui na oficina, antes do transporte do motor para instalação.

Podemos seguir dessa forma?

Atenciosamente,

Bruce Figueiredo
Supervisor de Oficina

RZK Equipamentos
Rod BR 316, Km 04, nº 4000
Ananindeua - PA

about:blank

1/4

Prévia gerada para composição do relatório. Consulte o arquivo original para validação integral.

FOTOS DO SERVIÇO REALIZADO



Mensagem - EH-11.jpg

Foto 1