



RES: Solicitação de Garantia - EH-11 - 350 LC - John Deere

De Bruce Brandom Dantas de Figueiredo <bruce.figueiredo@rzkequipamentos.com.br>

Data Seg, 23/03/2026 11:00

Para João Castro <joaocastro@ametaengenharia.com.br>; Gabriel Assuncao dos Santos <gabriel.santos@rzkequipamentos.com.br>; RODRIGO FRANCISCO SZTOLTZ <rodrigo.sztoltz@rzkequipamentos.com.br>; Geraldo Eymard Barbosa Ferreira <geraldo.eymard@rzkequipamentos.com.br>; Franz Souza <franzsouza@ametaengenharia.com.br>

Cc Moises Castro <moisescastro@ametaengenharia.com.br>; Pablo Castro <pablocastro@ametaengenharia.com.br>; Marcelo Valente <marcelovalente@ametaengenharia.com.br>; marceloadesouza <marceloadesouza@hotmail.com>

Bom dia, [@João Castro!](#)

Podemos iniciar a aplicação do motor na máquina no dia 25/03.

A AMETA poderia dar suporte com o transporte do motor? Nesse caso a coleta pode ser feita no 25 de manhã e o técnico responsável pela instalação acompanha a ida do motor para começar a instalação assim que chegarem.

A previsão é de dois dias de serviço para instalação do motor e periféricos. É ideal considerar mais um dia para realização de testes e ajustes caso necessário. Sendo assim, não havendo imprevistos maiores, a previsão é de que a máquina seja liberada na sexta-feira, dia 27.

Será necessário suporte com o içamento do motor (munk) durante o primeiro dia de instalação. Gostaria de solicitar também a coleta do módulo ECU dessa máquina até amanhã, para viabilizar um teste do motor aqui na oficina, antes do transporte do motor para instalação.

Podemos seguir dessa forma?

Atenciosamente,

Bruce Figueiredo
Supervisor de Oficina

RZK Equipamentos
Rod BR 316, Km 04, nº 4000
Ananindeua – PA

0800 334 4500

Cel: +55 91 99385-2257

bruce.figueiredo@rzkequipamentos.com.br



De: João Castro <joaocastro@ametaengenharia.com.br>

Enviada em: sexta-feira, 20 de março de 2026 13:56

Para: Gabriel Assuncao dos Santos <gabriel.santos@rzkequipamentos.com.br>; RODRIGO FRANCISCO SZTOLTZ <rodrigo.sztoltz@rzkequipamentos.com.br>; Geraldo Eymard Barbosa Ferreira <geraldo.eymard@rzkequipamentos.com.br>; Franz Souza <franzsouza@ametaengenharia.com.br>

Cc: Moises Castro <moisescastro@ametaengenharia.com.br>; Pablo Castro <pablocastro@ametaengenharia.com.br>; Marcelo Valente <marcelovalente@ametaengenharia.com.br>; marceloadesouza <marceloadesouza@hotmail.com>; Bruce Brandom Dantas de Figueiredo <bruce.figueiredo@rzkequipamentos.com.br>

Assunto: RE: Solicitação de Garantia - EH-11 - 350 LC - John Deere

[@Gabriel Assuncao dos Santos](#), boa tarde.

Agradeço o empenho de vocês, mesmo com todo o atraso debatido por muitas vezes.

Entendi que o motor ficará pronto no dia 24/03, mas neste caso me interessa quando a máquina ficará pronta.

1. Quando vocês vão vir instalar o motor? 24/03?
2. Quanto tempo vocês vão levar para instalar o motor?
3. Vocês vão trazer o motor?
4. Precisa de algum suporte do nosso time para montagem?

Aguardo as suas respostas para ter o fechamento deste processo o mais breve possível.

Atenciosamente.



João Castro
Ameta Engenharia LTDA
Gestor de Frotas e Manutenção
Email: joacastro@ametaengenharia.com.br
Contato: (11) 98970-7016

De: Gabriel Assuncao dos Santos <gabriel.santos@rzkequipamentos.com.br>

Enviado: quinta-feira, 19 de março de 2026 16:56

Para: João Castro <joacastro@ametaengenharia.com.br>; RODRIGO FRANCISCO SZTOLTZ <rodrigo.sztoltz@rzkequipamentos.com.br>; Geraldo Eymard Barbosa Ferreira <gerald.eymard@rzkequipamentos.com.br>; Franz Souza <franzsouza@ametaengenharia.com.br>

Cc: Moises Castro <moisescastro@ametaengenharia.com.br>; Pablo Castro <pablocastro@ametaengenharia.com.br>; Marcelo Valente <marcelovalente@ametaengenharia.com.br>; marceloadesouza <marceloadesouza@hotmail.com>; Bruce Brandom Dantas de Figueiredo <bruce.figueiredo@rzkequipamentos.com.br>

Assunto: Re: Solicitação de Garantia - EH-11 - 350 LC - John Deere

Boa tarde, João! Tudo bem?

O atraso ocorreu por questões internas já resolvidas e o serviço segue retomado. A data informada refere-se à previsão de quando o motor estará disponível para instalação. Entendo as consequências do atraso da entrega e estamos atuando com prioridade máxima nesse serviço, inclusive com programação prevista para sábado.

Obter o [Outlook para Android](#)

From: João Castro <joacastro@ametaengenharia.com.br>

Sent: Thursday, March 19, 2026 9:47:58 AM

To: Gabriel Assuncao dos Santos <gabriel.santos@rzkequipamentos.com.br>; RODRIGO FRANCISCO SZTOLTZ <rodrigo.sztoltz@rzkequipamentos.com.br>; Geraldo Eymard Barbosa Ferreira <gerald.eymard@rzkequipamentos.com.br>; Franz Souza <franzsouza@ametaengenharia.com.br>

Cc: Moises Castro <moisescastro@ametaengenharia.com.br>; Pablo Castro <pablocastro@ametaengenharia.com.br>; Marcelo Valente <marcelovalente@ametaengenharia.com.br>; marceloadesouza <marceloadesouza@hotmail.com>

Subject: RE: Solicitação de Garantia - EH-11 - 350 LC - John Deere

[@Gabriel Assuncao dos Santos,](#)

Receber essa informação apenas 1 dia antes da entrega do motor é extremamente frustrante, principalmente considerando a quantidade de e-mails que venho enviando sem retorno ao longo desse processo.

Preciso que você me esclareça, quais itens exatamente sofreram atraso? Esse novo prazo (23/03) contempla o motor entregue e a máquina já montada e pronta para teste?

Estou sendo constantemente cobrado pela diretoria por uma solução imediata. Estamos falando de um prazo que já chega a **112 dias** e agora será estendido para **116 dias**, o que, sinceramente, foge completamente do que é razoável, mesmo considerando a complexidade do serviço.

Peço, por favor, mais agilidade e prioridade na condução desse processo.

Fico no aguardo do retorno quanto aos meus questionamentos.

Atenciosamente.



João Castro
Ameta Engenharia LTDA
Gestor de Frotas e Manutenção
Email: joacastro@ametaengenharia.com.br
Contato: (11) 98970-7016